

« Supervision d'équipe »

Objectifs de la supervision

Pour l'entreprise

- Mettre en place une démarche qualitative d'amélioration des pratiques professionnelles.
- Accompagner les équipes dans un processus de croissance en les amenant à intégrer les enjeux relationnels, émotionnels et psychologiques de leur métier.
- Favoriser la prise de recul, l'échange et le partage sur les pratiques professionnelles.
- Développer la cohésion et la motivation des équipes. Prévenir les risques psychosociaux.
- Faciliter la gestion des conflits dans les équipes.

Pour les participants

- Analyser sa pratique professionnelle en développant son sens des réalités et des responsabilités dans le cadre du travail.
- Mettre en mots son vécu, mettre de l'ordre et du sens sur son expérience professionnelle pour mieux la vivre.
- Acquérir des outils de formation pour mieux gérer les relations, les émotions et le stress.
- Partager des outils, des compétences et des ressources dans le groupe de supervision.
- Développer son sens des valeurs et de l'engagement dans les liens qui nous unissent.

Méthode pédagogique

La pédagogie est active et participative. Il s'agit de recevoir, dans un climat de bienveillance, une aide rigoureuse et personnalisée face aux difficultés.

Chaque supervision commence par le recueil des demandes des participants, qui constituent le programme du jour de la supervision.

Participants

Public concerné : toute équipe au contact de personnes en demande d'aide ou de personnalités difficiles, et plus particulièrement les équipes des secteurs sociaux, médicaux ou éducatifs.

Nombre de participants : groupe de 4 à 12 personnes.

Durée

Durée séance de supervision : selon la taille du groupe.

Durée du processus : engagement annuel sur une base mensuelle ou hebdomadaire modulable.

Lieu et matériel pédagogique

Lieu : dans vos locaux ou dans une salle à l'extérieur, dans la ville de votre choix.

Matériel : salle calme et agréable avec tableau, brosse, marqueurs.

Budget

Coût pédagogique + frais : sur demande.

Nous contacter pour une solution détaillée et adaptée à vos besoins.

International Satisfaction Association – S.A.R.L

80, Rue Saint Jacques 13006 Marseille

Téléphone : 09.50.71.05.29 www.internationalsatisfactionassociation.com

Email : contact@internationalsatisfactionassociation.com

Code APE 8559A – SIREN 844 659 227 – RCS MARSEILLE